

Las clases continúan y el Seguro de AP Escolar te acompaña.

Ciudad de México, 4 de Junio de 2020

Estimado socio comercial:

Con el fin de brindarte mayor competitividad, así como el bienestar para los clientes, te informamos las dos importantes ventajas del Seguro de Accidentes Personales Escolar de Chubb referente al periodo de clases a distancia para las instituciones que apliquen esta modalidad durante esta coyuntura:

- 1.- El Seguro AP Escolar continúa acompañando a maestros, alumnos y personal administrativo durante el periodo extendido de clases remota, brindando a los asegurados las ventajas de Protección en casa de Lunes a Viernes durante la jornada escolar* y Pago directo en forma remota** de acuerdo al plan contratado.
- 2.- Las renovaciones correspondientes al ciclo escolar 2020-2021 continuarán brindando estas ventajas en caso de que el periodo escolar se realice en forma remota sin acceso a las instalaciones



*Protección en casa

Maestros, alumnos y personal administrativo estarán cubiertos de Lunes a Viernes durante la jornada de clase en línea, siempre y cuando no ocurran en días de asueto oficial, vacaciones y/o inhábiles por contingencia; de igual forma se excluyen los accidentes ocurridos fuera del domicilio donde habite el asegurado



*Pagos y reembolsos

El proceso de pago directo está a disposición de los clientes de forma remota, en cuanto al trámite de reembolso, se recomienda comunicarse a nuestros números de atención para solicitar informes del proceso de reclamación.

Para efectos del pago directo, te recordamos los principales pasos:



1 En caso de ocurrir algún accidente, el asegurado deberá solicitar al representante de su colegio el pase médico digital.



2 El representante del colegio deberá enviar por correo electrónico debidamente llenado el pase médico digital al asegurado e incluir una copia del correo enviado a la dirección: acc01@siam.mx



3 Comunicarse al número de atención **800 008 7267** en caso de necesitar asignación de hospital y para seguimiento de solicitudes de servicio de pago directo.

Para cualquier duda, puedes consultar a tu ejecutivo de negocio o consultar las "condiciones generales de los productos, dando clic [aquí](#).

En Chubb Seguros México S.A. estamos comprometidos en seguir ofreciendo una atención y servicio superior para estar siempre contigo.

Atentamente,

Dirección de Vida, Accidentes y Enfermedades
Chubb Seguros México S.A.